



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Маркина, д. 2, г. Пенза, 440034  
тел. (8-412) 55-37-54, факс (8-412) 55-37-92  
E-mail: minobr@edu-penza.ru  
ОКПО 00091801, ОГРН 1025801354149  
ИНН/КПП 5836011445/583701001

*д.з. 12. 2020 2817/01-06*  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*А.Г. Воронков*

Руководителям органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Пензенской области, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям государственных учреждений Пензенской области, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство образования Пензенской области

Уважаемые Коллеги!

Министерство образования Пензенской области во исполнение поручения Приволжской транспортной прокуратуры направляет для ознакомления и использования в работе информационно - справочные брошюры, разъясняющие в доступной форме, как не стать жертвой мошенничества.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр

*Воронков*

А.Г. Воронков

Управление образования города Пензы  
**ПОЛУЧЕНО**

Дата *23.12.2020* г. Время \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_\_ мин.  
Рег. № *04689* Подпись \_\_\_\_\_

## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

**Финанс по телефону:** требование выкупа или зятки за освобождение любого из отделения полиции знакомого или родственника.

**MS-просьба о помощи:** Требование перечислить определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», друг, «сын» и т.п.

**Телефонный номер-грабитель:** платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

**Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи:** Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты, сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

**MS: "ваши карта временно заблокирована, переведите по номеру" Вам ответит мошенник и попытается узнать персональные данные вашей карты.**

**Трафные санкции и угроза отключения номера:** якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

**Шибочный перевод средств:** просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

**Слуга, якобы позволяющая получить доступ SMS и звонкам другого человека.**

**Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.**

**В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, слуга телефонного мошенничества множатся с каждым годом.**



В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбиваются в психологию и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдает при общении.



## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

**SMS – это мошенничество «вслепую»:** такие сообщения рассылаются в большом объёме – на денежку на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

**Цель мошенников – заставить Вас передать свой денежные средства «добровольно».** Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изымать денежных средств может проходить разными способами. Вас пытаются заставить

**передать деньги из рук в руки или оставить в услуженном месте;**

**приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**

**перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**

**перевести деньги на указанный счёт;**

**позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**



## ПРИВОЛЖСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА РАЗЪЯСНЯЕТ

### КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



## КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- Беспокойство за близких и знакомых.
- Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- Желание выиграть крупный приз.
- Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выношают чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

## ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагировать на SMS без подписи с известными номерами;
- внимательно относиться к звонкам с неизвестных номеров;

